

# Key Performance Indicators / Indicateurs de rendement clés (2023-25)

## Council Feedback – Commentaires des conseils

#	Type	Key Performance Indicators (KPIs) / Indicateurs de rendement clés (IRCs)	Actual / Actuel	Target / Cible
1	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number of impaired driving charges per special operation (Rate)</li> <li>Nombre d'accusations de conduite avec facultés affaiblies par opération spéciale (taux)</li> </ul>	-	7 / ops
2	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentage of property crimes solved within 12 months</li> <li>Pourcentage de crimes contre la propriété résolus dans les 12 mois</li> </ul>	21%	23%
3	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number and Rate of property crimes (breakdown by type)</li> <li>Nombre et taux de crimes contre la propriété (répartition par type)</li> </ul>	7,537	7,500
4	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentage of Crimes against Persons solved within 12 months</li> <li>Pourcentage de crimes contre les personnes résolus dans un délai de 12 mois</li> </ul>	60%	65%
5	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number and Rate of Crimes against Persons (includes breakdown by type)</li> <li>Nombre et proportion de crimes contre les personnes (avec ventilation par type)</li> </ul>	2,622	2,400
6	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Police response times – Priority 1 calls / Temps de réponse de la police - Appels de priorité 1</li> <li>Police response times – Priority 2 calls / Temps de réponse de la police - Appels de priorité 2</li> <li>Police response times – Priority 3 calls / Temps de réponse de la police - Appels de priorité 3</li> </ul>	AVG /Moyenne -5 min AVG /Moyenne -9.5 min AVG /Moyenne - 16 min	AVG /Moyenne -4.5 min AVG /Moyenne -9 min AVG /Moyenne - 15 min
7	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Average crime severity rate (comparison with other CMAs)</li> <li>Taux moyen de gravité des crimes (comparaison avec d'autres RMR)</li> </ul>	-	-
8	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number of chargeable drug occurrences</li> <li>Nombre d'infractions liées aux drogues pouvant faire l'objet d'une accusation</li> </ul>	-	-
9	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number of RMs available to Codioc (Budgeted / Complement) (by category)</li> <li>Nombre de MR disponibles à Codioc (budgétisés / complémentaires) (par catégorie)</li> </ul>	151	152

Legend / Légende	
S / G	Stewardship / Gérance
CR+OS	Criminology + Oversight / Criminologie et Surveillance
C	Council / Conseil

# Key Performance Indicators / Indicateurs de rendement clés (2023-25)

## Council Feedback – Commentaires des conseils

#	Type	Key Performance Indicators (KPIs) / Indicateurs de rendement clés (IRCs)	Actual / Actuel	Target / Cible
10	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentage of citizens who feel safe in the community</li> <li>Pourcentage de citoyens qui se sentent en sécurité dans la communauté</li> </ul>	90%	85%
11	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentage of 911 calls answered within 20 seconds</li> <li>Pourcentage d'appels de 911 qui sont traités en 20 secondes</li> </ul>	85%	87%
12	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number of non-fatal traffic collisions per 10,000 population</li> <li>Nombre d'accidents de la route non mortels pour 10 000 habitants</li> </ul>	20.8	20
13	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentage of frontline shifts that require overtime</li> <li>Pourcentage de quarts de travail de première ligne qui nécessitent des heures supplémentaires</li> </ul>	-	5%
14	S / G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cost per 10,000 population – comparison over past 10 years (comparison with other CMAs)</li> <li>Coût pour 10 000 habitants - comparaison sur les 10 dernières années (comparaison avec les autres RMR)</li> </ul>	-	\$337
15	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calls for Service</li> <li>Appels de service</li> </ul>	42,597	-
16	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number and Rate of Domestic Violence (Include accused-victim relationship)</li> <li>Nombre et proportion de cas de violence domestique (y compris la relation accusé-victime)</li> </ul>	797 (66,4)	-
17	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number and Percentage of Incidents where fire arms used in perpetrating a crime</li> <li>Nombre et pourcentage d'incidents où des armes à feu ont été utilisées pour perpétrer un crime</li> </ul>	33	30
18	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Number and Percentage of crime involving Youths</li> <li>Nombre et pourcentage de crime impliquant des jeunes</li> </ul>	229 (19)	200

Legend / Légende	
S / G	Stewardship / Governance administrative
CR+OS	Criminology + Oversight / Criminologie et Surveillance
C	Council / Conseil

# Key Performance Indicators / Indicateurs de rendement clés (2023-25)

## Council Feedback – Commentaires des conseils

#	Type	Key Performance Indicators (KPIs) / Indicateurs de rendement clés (IRCs)	Actual / Actuel	Target / Cible
19	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occurrence related to Mental Health Act (MHA)</li> <li>• Incidents liés à la loi sur la santé mentale (LSM)</li> </ul>	1,541 (128)	
20	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codiac Force composition / Composition de la gendarmerie de Codiac                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Male/Female ratio / Ratio hommes/femmes</li> <li>○ Minority ratio / Ratio des minorités</li> <li>○ Average-Experience with RCMP (yrs) / Expérience-Moyenne avec la GRC (années)</li> <li>○ Average-Experience within Codiac (yrs) / Expérience-Moyenneau sein de Codiac (années)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 77% / 23%</li> <li>○ 5%</li> <li>○ 11</li> <li>○ 2</li> </ul>	
21	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Number and Percentage of Calls for Service that result in a Public Complaint</li> <li>• Nombre et pourcentage d'appels de service qui ont pour résultat une plainte du publique</li> </ul>	1% (39)	1%
22	CR+OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentage of complainants who are contacted prior to conclusion</li> <li>• Pourcentage de plaignants qui sont contactés avant la conclusion de la plainte</li> </ul>	85%	95%

Legend / Légende	
<b>S / G</b>	Stewardship / Governance administrative
<b>CR+OS</b>	Criminology + Oversight / Criminologie et Surveillance
<b>C</b>	Council / Conseil